



## GARANCIJSKI LIST

### SPLOŠNI GARANCIJSKI POGOJI

1. Proizvajalec vrat INVADO Sp z.o.o. jamči za kakovost in funkcionalnost vrat v garancijskem roku.
2. Garancijski rok za vrata INVADO je 24 mesecev od dneva izročitve blaga potrošniku.
3. Reklamacijo je potrebno prijaviti prodajalcu v pisni obliki. Prijava mora vsebovati kopijo garancijskega lista, dobavnice ali računa, ter opis napake. Prodajalec bo v roku 8 dni od prejema reklamacije, pisno obvestil stranko o nadaljnjih postopkih ugotavljanja upravičenosti reklamacije kot. npr. pregled reklamiranih izdelkov s strani pooblaščenega osebe oziroma drugih potrebnih postopkih za reševanje reklamacije.
4. Napake ugotovljene v garancijskem roku se proizvajalec obveže odpraviti najkasneje v roku 45 dni od prejete reklamacije, v kolikor ne obstajajo razlogi, ki izključujejo garancijo in so opredeljeni v tem garancijskem listu. Napaka pa bo odpravljena s strani prodajalca.
5. Garancija se prizna v kolikor so bila vrata pred montažo hranjena in vzdrževana v skladu z navodili proizvajalca, kar pomeni hramba v suhih, zaprtih in dobro prezračevanih prostorih. Transport vrat je dovoljen samo v originalni embalaži z vozili, ki zagotavljajo zaščito pred vlago in mehanskimi poškodbami. Izdelki morajo biti v času hrambe ali transporta zloženi na paletah v originalni embalaži.
6. Garancija ne obsega izdelkov, ki so bili montirani kljub vidnim napakam ali neskladnostjo z naročilom. Reklamacijo je potrebno prijaviti pred montažo izdelkov v nasprotnem primeru se reklamacija ne prizna.
7. Proizvajalec ne prevzema nobene odgovornosti za poškodbe ali uničenje izdelkov zaradi drugih vzrokov, ki niso tovarniške napake.
8. Garancija ne obsega:
  - Mehanskih poškodb ali napak nastalih zaradi njih, kar pomeni mehanskih poškodb, ki niso bile ugotovljene pri prevzemu in so lahko posledica nepravilnega transporta, hranjenja, montaže ali uporabe (med drugim poškodbe, ki so jih povzročile domače živali),
  - Nepravilne uporabe ali montaže, ki ni v skladu z namembnostjo izdelka,
  - Napak nastalih zaradi malomarnosti ali neznanja kupca,
  - Napak nastalih zaradi nepravilne zaščite izdelka v času gradbenih del (neustrezna čistila, izpostavitve sredstvom kot so omet, mavec, malta, barve, laki, montažni trakovi ipd.),
  - Spremembe barve, deformacije in poškodbe elementov zaradi nabrekanja materiala kot posledice prekomerne vlažnosti ali temperaturnih razlik. Notranja vrata so namenjena za zapiranje gradbenih odprtih stenah in uporabo v prostih s klimatsko kategorijo A po SIST EN 1121 (topla stran 23°C in 30% relativno zračno vlago, hladna stran 18°C in 50% relativno zračno vlago). V primeru, da so vrata vgrajena v prostore z večjimi klimatskimi razmerami ali višjo relativno zračno vlago se reklamacija zavrne.
  - V primeru dodatnih plivov okolja (bližnji vir toplote, direktna sončna svetloba, vlažilci zraka in podobno) ne garantiramo za ravnost in spremembo barvnega tona vrat.
  - V primeru krivosti vratnih krill se reklamacija upošteva glede na standard SIST EN 1530, ki določa kot maksimalno dopustno ukrivljenost vratnega krila 4 mm. Vzdolžna usločenost 4 mm, prečna usločenost 2 mm.
  - Napak na vratih nastalih kot posledica čiščenja z grobozrnatimi in agresivnimi kemičnimi sredstvi. Proizvajalec priporoča čiščenje z vlažno mehko bombažno krpo.
  - Rahlih barvnih razlik in intenzivnosti barv posameznih elementov krill in podbojev.
  - Naravne obrabe izdelka med uporabo, med drugim naravne spremembe barve, kot posledica pretečenega časa.
  - Vizualnih napak, ki niso dobro vidne iz razdalje enega metra od izdelka pri difuzni dnevni svetlobi.
  - Napačno delovanje izdelka pri poškodbah nastalih zaradi višje sile (požar, poplave, vlom ipd.)
  - Garancija ne obsega napak, nastalih zaradi kakršnih koli posegov v izdelek, ki spreminja njegovo prvotno obliko.
  - V primeru posega v izdelek s strani nepooblaščenega osebe v času garancije, pripelje do nepreklicne izgube garancije.
  - Položaji nasadil in kjučavnice so ob vgradnji s strani monterja pravilno nastavljeni. Vse morebitne bodoče nastavitve nasadil ali kjučavnice in s tem nastavitve položaja krila vrat niso predmet reklamacije.

9. Zaradi preučitve upravičenosti reklamacije si proizvajalec oziroma prodajalec pridržuje pravico do pregleda in ocene pomanjkljivega blaga na kraju montaže ob dogovorjenem času in lahko zahteva dodatna pojasnila s strani stranke.
10. O načinu ureditve reklamacije mora proizvajalec oziroma prodajalec kupca obvestiti pisno.
11. Garancija ne omejuje niti ne preklicuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.
12. Ozemeljsko območje garancije je Republika Slovenija
13. Prodajalec jamči za opravljanje servisa in zagotavljanje nadomestnih delov v obdobju najmanj 3 leta po izteku garancijske dobe.

### Garancijski list

Proizvajalec: **INVADO spólka z o.o.**  
ul. Lešna 2, Dzielna, 42 – 793 CIASNA

**IZDELEK:** .....

**TIP IZDELKA:**  
.....

<b>Št. računa.:</b> .....	<b>Žig in podpis prodajalca:</b>
<b>Datum izročitve:</b> .....	

Datum prijave reklamacije	Tip izdelka	Navedba napake	Datum in podpis prejemnika	Datum rešitve napake

### UPORABA IN VZDRŽEVANJE

Vrata se lahko čisti in vzdržuje z blagimi čistilnimi sredstvi brez agresivnih kemičnih sredstev. Prepovedana je uporaba grobozrnatih in agresivnih kemičnih sredstev za čiščenje vrat. Vrata se čisti z blagim brisanjem z vlažno in mehko bombažno krpo. Za vzdrževanje tesnil priporočamo rahel nanos vazalina ali glicerina. POZOR! Naši izdelki so narejeni iz lesa zato se je potrebno izogniti vsakršnemu stiku z vodo!

*Uživajte v uporabi naših izdelkov!*